Informativa privacy per chi cerca lavoro

Versione 1.0 · in vigore dal 2 novembre 2026

In breve

- Usiamo i tuoi dati per farti trovare lavoro nell'ospitalità: profilo, candidature, punteggio, messaggi.
- Le strutture vedono il tuo profilo completo, il CV e i tuoi contatti solo quando ti candidi o accetti un loro invito.
- Decidi tu se comparire nella ricerca delle strutture. Puoi cambiare idea quando vuoi.
- Non vendiamo i tuoi dati.
- Puoi scaricare, correggere o cancellare i tuoi dati quando vuoi.

1. Chi tratta i tuoi dati

Ergon S.r.l., Via Alessandro Fleming 17, 37135 Verona, partita IVA 05071140239, che gestisce Ospita. Per qualsiasi domanda sulla privacy: info@ospitajobs.com. Ergon S.r.l. non ha nominato un responsabile della protezione dei dati (DPO).

Quando ti candidi a un annuncio o accetti l'invito di una struttura, anche quella struttura diventa titolare dei dati che riceve e li tratta secondo la propria informativa, che trovi nel suo profilo su Ospita.

2. Quali dati trattiamo

Tipo	Esempi
Dati dell'account	Nome, cognome, email, telefono, password (conservata in forma cifrata), lingua
Dati del profilo	Ruolo, esperienze, competenze, lingue, attestati e relativi documenti, disponibilità, zone di lavoro preferite, possibilità di lavorare in Italia (sì/no), testo di presentazione, foto se la carichi
CV	Il file che carichi e i dati che il sistema ne estrae per compilare il profilo, che puoi correggere
Attività sulla piattaforma	Candidature, inviti ricevuti, messaggi con le strutture, annunci salvati, avvisi impostati
Punteggi	Il punteggio di compatibilità per ogni annuncio, con il dettaglio voce per voce
Dati tecnici	Indirizzo IP, dispositivo, registri di accesso, cookie tecnici
Piano Premium	Dati di pagamento gestiti dal fornitore dei pagamenti, fatture
Categoria protetta	Solo se scegli di indicarlo (Legge 68/1999)

Ti chiediamo di non inserire dati sulla salute, sulla religione, sulle opinioni politiche o sindacali, sull'orientamento sessuale o altri dati non necessari per trovare lavoro.

3. Perché li usiamo e su quale base

Finalità	Base giuridica	Per quanto tempo
Creare e gestire il tuo account e il profilo	Esecuzione del contratto (art. 6.1.b GDPR)	Fino alla chiusura dell'account
Leggere automaticamente il CV per compilare il profilo	Esecuzione del contratto (art. 6.1.b)	Il CV resta fino a quando lo cancelli o chiudi l'account
Calcolare il punteggio di compatibilità e ordinare annunci e candidature	Esecuzione del contratto (art. 6.1.b)	Fino alla chiusura dell'account
Mostrare il profilo nella ricerca delle strutture e tra i candidati suggeriti, se lo scegli	Esecuzione del contratto secondo la tua scelta (art. 6.1.b), modificabile in ogni momento	Finché la scelta è attiva
Inviare la candidatura e gestire i messaggi con le strutture	Esecuzione del contratto (art. 6.1.b)	24 mesi dall'invio della candidatura o dall'ultimo messaggio, o prima se chiudi l'account
Avvisi di nuovi annunci compatibili	Esecuzione del contratto (art. 6.1.b), gestibili dalle impostazioni	Finché restano attivi
Mostrare alle strutture che appartieni a una categoria protetta	Tuo consenso esplicito (art. 9.2.a GDPR), revocabile	Fino alla revoca
Gestire il piano Premium e la fatturazione	Esecuzione del contratto (art. 6.1.b) e obbligo di legge (art. 6.1.c)	Fatture: 10 anni (art. 2220 codice civile)
Conservare la prova delle accettazioni	Legittimo interesse a difendere i nostri diritti (art. 6.1.f)	10 anni dalla chiusura dell'account
Sicurezza, prevenzione di profili falsi e abusi	Legittimo interesse (art. 6.1.f)	Registri tecnici: 12 mesi
Gestire segnalazioni e reclami (Digital Services Act)	Obbligo di legge (art. 6.1.c)	24 mesi dalla chiusura della pratica
Migliorare il servizio con statistiche aggregate	Legittimo interesse (art. 6.1.f), con dati resi anonimi o aggregati	Fino alla chiusura dell'account per i dati di partenza
Newsletter e comunicazioni promozionali di Ospita	Tuo consenso (art. 6.1.a), facoltativo e revocabile	Fino alla revoca, o 24 mesi senza aperture

Se l'account non viene usato per 24 mesi ti avvisiamo per email. Se non accedi entro 30 giorni dall'avviso, chiudiamo l'account e cancelliamo i dati, tranne quelli che dobbiamo conservare per legge.

4. Il punteggio di compatibilità

Il punteggio è un trattamento automatico dei dati del tuo profilo (una forma di profilazione). Confronta il profilo con i requisiti di ogni annuncio con sei voci fisse: competenze, esperienza, lingue, disponibilità, zona e sintonia con l'annuncio. L'ultima voce usa un sistema di intelligenza artificiale che confronta il testo libero del profilo con quello dell'annuncio. Le regole complete sono nella pagina Come funziona il punteggio.

Il punteggio non usa nome, foto, età, genere, nazionalità o altri dati non legati al lavoro.

Ospita non prende decisioni che producono effetti giuridici su di te sulla base del solo trattamento automatico (art. 22 GDPR). Le decisioni su chi contattare e chi assumere le prendono le persone delle strutture. Puoi chiederci di spiegarti il tuo punteggio, di correggere i dati su cui si basa e di contestarlo, scrivendo a info@ospitajobs.com.

5. A chi comunichiamo i dati

- **Strutture.** Quando ti candidi o accetti un invito: profilo completo, CV, cognome, email, telefono. Se scegli di comparire nella ricerca: profilo con cognome ridotto all'iniziale, senza contatti e senza CV.
- **Fornitori** che ci aiutano a far funzionare il servizio e trattano i dati solo per nostro conto, come responsabili del trattamento:

Fornitore	Servizio	Dove si trovano i dati
Hetzner Online GmbH	Server dell'applicazione	Germania (Norimberga)
Supabase Inc.	Database, accessi e archivio dei file, compresi i CV	Unione europea (Francoforte, Germania)
Resend	Invio email	Stati Uniti
Non ancora attivo	Invio SMS per i codici	Lo indicheremo qui prima di attivare il servizio
Anthropic PBC	Intelligenza artificiale per leggere i CV	Stati Uniti
Voyage AI	Intelligenza artificiale per la voce "Sintonia con l'annuncio"	Stati Uniti
Non ancora attivo	Pagamenti del piano Premium	Lo indicheremo qui prima di mettere in vendita il piano

- **Consulenti** di Ergon S.r.l. (commercialista, legale), vincolati alla riservatezza.
- **Autorità**, quando la legge lo richiede.

Non vendiamo i tuoi dati e non li cediamo ad altre aziende per la loro pubblicità.

6. Trasferimenti fuori dall'Unione europea

Server, database e CV si trovano in Germania. Resend (email), Anthropic (lettura dei CV) e Voyage AI (voce "Sintonia con l'annuncio") hanno sede negli Stati Uniti. Se un fornitore tratta dati fuori dallo Spazio economico europeo, lo facciamo solo con una delle tutele del Capo V del GDPR, per esempio una decisione di adeguatezza o le clausole contrattuali tipo della Commissione europea. Puoi chiederci una copia delle tutele adottate.

7. I tuoi diritti

Puoi in ogni momento:

- vedere quali dati abbiamo su di te e riceverne una copia;
- correggerli o completarli;
- cancellarli, chiudendo l'account o scrivendoci;
- limitarne l'uso in alcuni casi;

- scaricarli in un formato leggibile da un altro servizio (portabilità);
- opporti ai trattamenti basati sul legittimo interesse;
- revocare i consensi dati, senza conseguenze sui trattamenti già fatti.

Molte di queste cose le puoi fare da solo nelle impostazioni dell'account. Per il resto scrivi a info@ospitajobs.com. Rispondiamo entro un mese.

Se ritieni che i tuoi dati siano trattati in modo non corretto puoi presentare reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, garanteprivacy.it.

8. Età minima

Ospita è riservata a chi ha almeno 18 anni. Se scopriamo che un account appartiene a una persona più giovane, lo chiudiamo e cancelliamo i dati.

9. Sicurezza

Proteggiamo i dati con misure tecniche e organizzative adeguate, tra cui cifratura, accessi personali per il nostro personale e copie di sicurezza.

10. Modifiche

Se cambiamo questa informativa in modo rilevante te lo comunichiamo per email prima che le modifiche si applichino. Le versioni precedenti restano consultabili in fondo a questa pagina.
