Termini generali di servizio

Versione 1.0 · in vigore dal 2 novembre 2026

1. Chi siamo e a chi si applicano questi termini

1.1 Ospita è una piattaforma online di annunci di lavoro per l'ospitalità, gestita da Ergon S.r.l., Via Alessandro Fleming 17, 37135 Verona, partita IVA 05071140239 ("Ospita", "noi"). Tutti i dati societari sono nella pagina Note legali.

1.2 Questi termini valgono per chiunque usi Ospita: le strutture che pubblicano annunci ("Strutture") e le persone che cercano lavoro ("Candidati"), insieme "Utenti".

1.3 Ai termini generali si aggiungono documenti specifici:

- per le Strutture, le Condizioni per le strutture e l'Accordo sui ruoli privacy;
- per i Candidati, i Termini per chi cerca lavoro e, per chi lo attiva, le Condizioni del piano Premium;
- per tutti, le Regole per annunci e profili e la pagina Come funziona il punteggio.

In caso di contrasto prevale il documento specifico.

2. Che cosa fa Ospita e che cosa non fa

2.1 Ospita mette a disposizione uno spazio online in cui:

- le Strutture pubblicano annunci di lavoro, fisso o stagionale;
- i Candidati creano un profilo, cercano annunci e si candidano;
- un sistema automatico calcola un punteggio di compatibilità tra profilo e annuncio, spiegato voce per voce, e ordina di conseguenza candidati e annunci;
- Strutture e Candidati si scrivono tramite la messaggistica della piattaforma.

2.2 Ospita non è un'agenzia per il lavoro e non agisce per conto delle Strutture o dei Candidati. In particolare Ospita:

- non sceglie i candidati da presentare a una Struttura, non svolge colloqui, prove o valutazioni personali;
- non verifica referenze, esperienze lavorative o titoli dichiarati dai Candidati;
- non partecipa alle trattative e non prende decisioni di assunzione;
- non è parte del contratto di lavoro che una Struttura e un Candidato decidono eventualmente di firmare;
- non riceve compensi legati al fatto che un Candidato venga assunto.

2.3 Il punteggio di compatibilità è uno strumento di ordinamento. È calcolato con regole uguali per tutti, pubblicate nella pagina Come funziona il punteggio. Non è un giudizio sulla persona e non sostituisce la valutazione della Struttura.

2.4 Il servizio per coprire turni occasionali non è ancora attivo. Quando lo sarà, verrà regolato da condizioni separate, che gli Utenti dovranno accettare espressamente.

3. Account

3.1 Per usare Ospita serve un account. Chi si registra deve fornire dati veri e aggiornati e confermare il proprio indirizzo email e il proprio numero di telefono con un codice.

3.2 L'account è personale. Le credenziali non vanno condivise. Le Strutture possono abilitare più collaboratori, ciascuno con il proprio accesso.

3.3 I Candidati devono avere almeno 18 anni. Le Strutture devono essere imprese o professionisti in regola, rappresentati da una persona autorizzata ad agire per loro.

3.4 L'Utente può chiudere il proprio account in ogni momento dalle impostazioni. La chiusura non cancella gli obblighi già maturati, per esempio i pagamenti di un piano in corso.

4. Regole di comportamento

4.1 Su Ospita non è consentito:

- pubblicare annunci falsi, ingannevoli, anonimi o non riferiti a un posto di lavoro reale;
- pubblicare annunci o messaggi discriminatori, o chiedere ai Candidati informazioni vietate dalla legge;
- chiedere denaro ai Candidati per candidarsi, per un colloquio o per essere assunti;
- inserire dati di altre persone senza averne il diritto;

- usare i dati dei Candidati per scopi diversi dalla ricerca di personale per la propria attività, rivenderli o trasferirli a terzi;
- raccogliere dati dalla piattaforma con programmi automatici, aggirare le misure tecniche o interferire con il funzionamento del sito;
- molestare, offendere o minacciare altri Utenti.

4.2 Le regole complete, e cosa succede se non vengono rispettate, sono nelle Regole per annunci e profili.

5. Contenuti degli Utenti

5.1 Ogni Utente è responsabile di ciò che pubblica: annunci, profili, CV, attestati, messaggi.

5.2 Pubblicando un contenuto, l'Utente concede a Ospita, per la durata della sua presenza sulla piattaforma, il diritto non esclusivo e gratuito di conservarlo, mostrarlo agli altri Utenti secondo le impostazioni scelte, adattarne il formato e tradurlo automaticamente, al solo scopo di far funzionare il servizio.

5.3 Ospita non controlla i contenuti prima della pubblicazione, ma può usare controlli automatici per individuare contenuti vietati e interviene quando riceve una segnalazione fondata, come descritto nelle Regole per annunci e profili.

6. Limitazioni e sospensioni

6.1 Se un Utente viola questi termini o la legge, Ospita può, in modo proporzionato alla gravità: nascondere o rimuovere un contenuto, limitarne la visibilità, sospendere o chiudere l'account.

6.2 Ospita comunica la decisione all'Utente interessato con le motivazioni, i fatti su cui si basa, l'eventuale uso di strumenti automatici e il modo per contestarla, come previsto dall'art. 17 del Digital Services Act. Fa eccezione il caso in cui la comunicazione sia vietata dalla legge o da un'autorità.

6.3 Per le contestazioni l'Utente può scrivere a info@ospitajobs.com o usare il modulo nel proprio account. La contestazione viene esaminata da una persona.

7. Disponibilità del servizio

7.1 Ospita fa il possibile per mantenere il sito disponibile e sicuro, ma non può garantire un funzionamento sempre continuo. Interventi di manutenzione programmati vengono annunciati quando possibile.

7.2 Ospita può aggiornare le funzioni della piattaforma. Se un cambiamento riduce in modo rilevante un servizio a pagamento, si applicano le regole delle condizioni specifiche del piano acquistato.

8. Responsabilità

8.1 Ospita risponde dei danni causati da propria colpa o dolo nei limiti previsti dalla legge.

8.2 Ospita non risponde della veridicità dei contenuti pubblicati dagli Utenti, delle decisioni di assunzione, dello svolgimento del rapporto di lavoro, né dei comportamenti di Strutture e Candidati fuori dalla piattaforma.

8.3 Per i Candidati e per chiunque agisca come consumatore restano fermi tutti i diritti riconosciuti dal Codice del Consumo, che questi termini non limitano.

9. Modifiche ai termini

9.1 Ospita può modificare questi termini per motivi legali, tecnici o per cambiamenti del servizio. Le modifiche sono comunicate per email e con un avviso nel sito almeno 15 giorni prima dell'entrata in vigore, salvo che una legge o un'autorità impongano tempi più brevi.

9.2 Chi non accetta le modifiche può chiudere l'account prima dell'entrata in vigore. Per i piani a pagamento valgono anche le regole di recesso delle condizioni specifiche.

9.3 Ogni versione resta consultabile e scaricabile nella pagina dei termini e nell'area "I miei documenti" dell'account.

10. Legge applicabile e foro

10.1 Questi termini sono regolati dalla legge italiana.

10.2 Per i consumatori è competente il giudice del luogo di residenza o domicilio del consumatore. In tutti gli altri casi è competente in via esclusiva il Foro di Verona.

11. Contatti

Per qualsiasi domanda: info@ospitajobs.com.
